

**Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het navolgende verstaan:

- a) **A'dam LookOut B.V.:** rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Weteringschans 26-1hg, 1017 SG Amsterdam.
- b) **LOOKOUT:** gelegen in de A'DAM Toren bestaande uit de Skylobby, 20<sup>ste</sup> en 21<sup>ste</sup> verdieping, entree gelegen Overhoeksplein 5, 1031 KS te Amsterdam en alle daarin aanwezige Attracties.
- c) **A'dam Toren:** gebouw, gelegen aan de Overhoeksplein 1, 1031 KS te Amsterdam.
- d) **Attractie(s):** alle experiences en activiteiten als onderdeel van A'dam LookOut B.V.
- e) **Cliënt:** de (potentiële) koper/opdrachtgever is hetzij een Consument, hetzij een Professionele Cliënt.
- f) **Consument:** een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- g) **Professionele Cliënt:** iedere entiteit die niet onder de definitie consument valt. Op de professionele cliënt is de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte/optie en alle aankopen van (e-)tickets en overige producten/diensten via [www.adamlookout.com](http://www.adamlookout.com) of via de verkooppunten van A'dam LookOut B.V., voor zover van deze voorwaarden niet door A'dam LookOut B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Bij het kopen van een (e-)ticket of ander product/dienst bij A'dam LookOut B.V., accepteert Cliënt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De voorwaarden staan op de website van A'dam LookOut B.V., liggen ter inzage bij de kassa en Kamer van Koophandel en zijn kosteloos op te vragen bij A'dam LookOut B.V..
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 A'dam LookOut B.V. heeft het recht in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen te wijzigen al naar gelang de omstandigheden dit verlangen. Cliënt aanvaardt nu voor alsdan dat algemene voorwaarden die op grond van dit artikel zijn gewijzigd, voor Cliënt bindend zijn ten aanzien van opdrachten die Cliënt geeft, nadat Cliënt door A'dam LookOut B.V. naar behoren van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte is gebracht.
- 2.6 In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

**Artikel 3: Aanbiedingen, optie's en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Alle door A'dam LookOut B.V. gemaakte optie's en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. A'dam LookOut B.V. is slechts aan de optie's en offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De overeenkomst komt eerst tot stand, indien A'dam LookOut B.V. een opdracht schriftelijk bevestigd heeft dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Dit geldt ook als die via elektronische weg tot stand komt.
- 3.4 Alle prijsopgaven van A'dam LookOut B.V. en alle bedragen die door A'dam LookOut B.V. aan Cliënt in rekening worden gebracht, zijn inclusief BTW en in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of tussen partijen is overeengekomen. A'dam LookOut B.V. behoudt zich jegens Cliënt het recht voor om in voorkomende gevallen redelijke prijswijzigingen door te voeren.
- 3.5 Indien een aanbieding wordt aanvaard, heeft A'dam LookOut B.V. gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, het recht het aanbod te herroepen. De directie behoudt zich het recht voor een door haar medewerker afgesloten overeenkomst binnen de redelijke termijn van 8 dagen nietig te verklaren.
- 3.6 Aanbiedingen, optie's of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 4: Tickets**

- 4.1 A'dam LookOut B.V. verstrekt tickets en/of e-tickets voorzien van een unieke barcode (hierna 'tickets'). De tickets zijn na betaling direct te downloaden, daarnaast worden de tickets digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- 4.2 A'dam LookOut B.V. is niet aansprakelijk, indien het door de Cliënt ingevoerde e-mailadres niet correct is of als zijn e-mailaccount niet correct werkt.
- 4.3 Voorafgaande aan de af te nemen dienst wordt het e-ticket ingenomen c.q. gecontroleerd. Elke e-ticket is slechts eenmaal te gebruiken. Na de controle bij de entree verliest het e-ticket zijn waarde.
- 4.4 De barcodes op de tickets mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot de LOOKOUT worden geweigerd.
- 4.5 Op de aankoop van de tickets is de wettelijke 'zichttermijn' van 7 werkdagen op basis van de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing, gelet op artikel 7:46i lid 3 BW.
- 4.6 A'dam LookOut B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht.
- 4.7 Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt A'dam LookOut B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
- 4.8 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van A'dam LookOut B.V. de tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken. Bij (poging tot) doorverkoop of commercieel gebruik, is A'dam LookOut B.V. gerechtigd het betreffende ticket ongeldig te maken en/of de Cliënt een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot de LOOKOUT worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

- 4.9 Tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties. Indien de geldigheidsdatum en gekozen tijdslot van de tickets is verlopen is het niet mogelijk deze om te ruilen en bestaat er geen recht op restitutie of compensatie.
- 4.10 A'dam LookOut B.V. kan geen garantie bieden op directe toegang na het verstrijken van het geboekte tijdslot.

#### Artikel 5: Verbod doorverkoop e.d.

- 5.1 De Cliënt of houder van een ticket is gehouden om het ticket voor de LOOKOUT voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- 5.2 De Cliënt of houder van een ticket is jegens A'dam LookOut B.V. gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de attractie en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie van het ticket (door) te verkopen. Een en ander naar oordeel van A'dam LookOut B.V..
- 5.3 De Cliënt of houder van een ticket die zijn ticket om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Cliënt opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het ticket ter beschikking stelt en staat er jegens A'dam LookOut B.V. voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomt.
- 5.4 Indien de Cliënt of houder van een ticket zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Cliënt een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan A'dam LookOut B.V. verschuldigd en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd onverminderd het recht van A'dam LookOut B.V. om van de Cliënt bovendien nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schade te vorderen.
- 5.5 Uitzonderingen op artikel 5.1 tot en met 5.4 wordt door middel van een geldig contract met Professionele Cliënt vastgelegd.

#### Artikel 6: Overmacht en ontbindende voorwaarden

- 6.1 Indien A'dam LookOut B.V. door overmacht of een beroep op een ontbindende voorwaarde niet aan haar verplichtingen kan voldoen, bestaat er geen recht op restitutie of compensatie.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet of jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop A'dam LookOut B.V. geen invloed uit kan oefenen, maar waardoor A'dam LookOut B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- 6.3 Als ontbindende voorwaarde gelden weersomstandigheden (harde storm en/of ijsgang), technische calamiteiten, waardoor het bezoek aan attractie wordt belemmerd c.q. onmogelijk wordt, zulks ter beoordeling van A'dam LookOut B.V..
- 6.4 De bedrijfsleiding is bevoegd een attractie of onderdeel van de LOOKOUT naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding.

#### Artikel 7: Gedragsregels

- 7.1 Bij de aankoop van een dienst of product bij A'dam LookOut B.V. dan wel door betreding van de LOOKOUT, accepteert Cliënt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van de in de algemene voorwaarden genoemde gedragsregels van A'dam LookOut B.V..
- 7.2 A'dam LookOut B.V. is gerechtigd om Cliënten die zich misdragen of in kennelijke staat zijn, van de LOOKOUT te verwijderen.
- 7.3 Cliënt dient alle aanwijzingen van A'dam LookOut B.V. of haar medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen.
- 7.4 (Huis)Dieren zijn in/op de LOOKOUT niet toegestaan. Hulphonden/geleidehonden zijn enkel toegestaan, indien deze officieel en erkend getraind zijn en deze duidelijk herkenbaar zijn als hulphond /geleidehond (voorzien van een halter met opdruk).
- 7.5 De toegang tot de LOOKOUT kan zonder opgave van reden worden geweigerd, indien dit door A'dam LookOut B.V. noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld in verband met de capaciteit, veiligheid, openbare orde, het dreigende ontstaan van schade en hinder, zonder dat Cliënt recht heeft op restitutie of compensatie.
- 7.6 Indien aanwijzingen niet opgevolgd worden, heeft A'dam LookOut B.V. het recht om het gebruik van een attractie of onderdeel van de LOOKOUT af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op restitutie of compensatie.
- 7.7 Bezoekers van de LOOKOUT mogen zich alleen begeven op de voor de LOOKOUT aangewezen verdiepingen, BG-1-20 en 21.
- 7.8 Het is verboden om met nordic walking stokken, skates, step, loopfiets, segway of andere voertuigen, m.u.v. rolstoel of kinderwagen, het gebouw te betreden.
- 7.9 Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de bedrijfsleiding voor (af)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke, is in de ADAM Toren en de LOOKOUT ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen dan wel de bezitter ervan uit het gebouw te verwijderen, in samenwerking met de politie.
- 7.10 Het onnodig maken van lawaai en het afspelen van radio □s etc. is niet toegestaan.
- 7.11 Fototoestellen/filmtoestellen, audioapparatuur of andere technische hulpmiddelen mogen slechts worden meegenomen door de Cliënt nadat is gebleken dat zij niet geschikt zijn voor of gebruikt worden ten behoeve van professionele aanwending.
- 7.12 Voor alle overdekte verdiepingen in de LOOKOUT, waaronder overdekte wachtrijen, geldt een rookverbod. Vorenstaande geldt eveneens voor de e-sigaret. Alleen in de openlucht op de 21ste verdieping mag gerookt worden.
- 7.13 Personen die onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, kan de toegang tot het gebouw geweigerd worden en/of kunnen uit het gebouw worden verwijderd, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding.
- 7.14 Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het gebouw verwijderd worden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding. Tevens kan de politie hierbij ingeschakeld worden.

- 7.15 Baldadigheid en/of vernieling, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers, ons personeel en van eigendommen van gasten, de A'dam Toren en de LOOKOUT wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het gebouw verwijderd worden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding. Tevens kan de politie hierbij ingeschakeld worden.
- 7.16 Het gooien in en/of vanaf de LOOKOUT met enig materiaal, vast of vloeibaar, is ten strengste verboden. In die gevallen waarbij het voorwerp of de vloeistof op en/of naast het terrein van de ADAM Toren en/of de LOOKOUT terecht komt en/of er een persoon of voorwerp geraakt wordt verbeurt betrokkene een direct opeisbare boete van € 10.000,=. A'dam LookOut B.V. behoudt onverminderd het recht om de volledige schade te verhalen op de veroorzaker.
- 7.17 Indien u moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, dan kan het bedieningspersoneel u van het gebruik uitsluiten, zonder dat u teruggave van entreegelden kunt eisen. Dit geldt ook wanneer u probeert voor te dringen. U bent zelf verantwoordelijk voor de schade die en/of letsel dat door uw wangedrag en/of door het niet volgen van aanwijzingen van ons personeel ontstaat.

#### Artikel 8: Gebruik van gebouw, restaurant en attracties

- 8.1 Het gebruik van de LOOKOUT, het restaurant en attracties is geheel voor eigen risico. A'dam LookOut B.V. is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door het gebruik maken van attracties.
- 8.2 De attracties staan in het kader van een gewoon gebruik ter beschikking. Let op de aanwijzingen die de betreffende borden dan wel ons personeel geeft.
- 8.3 Het is niet toegestaan om eigen eten en/of drinken mee te nemen naar de LOOKOUT. Meegebracht eten en/of drinken kan buiten het gebouw, restaurant en de attractie genuttigd worden. Indien geen gehoor aan dit verzoek, behoudt de bedrijfsleiding het recht de bezoeker uit het gebouw te verwijderen.
- 8.4 Wij maken u er op attent dat er zowel zichtbaar als niet-zichtbaar cameratoezicht aanwezig is ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.
- 8.5 Het is niet toegestaan om met glaswerk de 21ste etage te betreden.
- 8.6 De bedrijfsleiding is bevoegd een attractie of onderdeel van de LOOKOUT naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs en/of andersoortige vergoeding.
- 8.7 Het maken van reclame in het gebouw en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein van A'dam LookOut B.V., is verboden. Dit geldt evenzo voor het houden van publieksenquêtes, tellingen en collectes.
- 8.8 Tijdens speciale evenementen zijn de algemene voorwaarden van Six Senses B.V. mede van toepassing.
- 8.9 Onderdeel van de attractie is digitale fotografie, welke wordt verzorgd door GoPhoto B.V.. Op beeldmateriaal en datacollectie van GoPhoto zijn de algemene voorwaarden van GoPhoto van toepassing.
- 8.10 In alle overige gevallen die niet expliciet gemeld zijn beslist de bedrijfsleiding.

#### Artikel 9: Schommel 'Over the edge'

- 9.1 Uit veiligheidsoverwegingen is het in de schommel 'Over the edge' (hierna 'schommel') niet toegestaan tassen en/of losse voorwerpen mee te nemen. A'dam LookOut B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of vermissing van achtergelaten goederen, en evenmin van goederen die zijn aangereikt aan de medewerkers. Indien dit wel is toegestaan geschiedt dit volledig op eigen risico.
- 9.2 Toegang tot de schommel kan ontzegd worden indien bepaalde kleding een veiligheidsrisico kan betekenen.
- 9.3 Een ieder is verplicht zich te houden aan de regels in en rondom de schommel. Deze kun je terugvinden op het bord bij de ingang van de schommel en worden eventueel door de medewerkers verstrekt. Een ieder die moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, kan door de medewerker de toegang tot de schommel ontzegd worden.
- 9.4 Voor de schommel kan eventueel lengte-, postuur- en/of gezondheidscriteria gelden. Deze grenzen worden gehanteerd voor de veiligheid van de Cliënt. Indien een Cliënt door de gehanteerde criteria geen gebruik kan maken van de schommel, hanteert A'dam LookOut B.V. geen geld terug regeling.
- 9.5 Kinderen onder 12 jaar mogen alleen onder begeleiding van volwassenen in de schommel.
- 9.6 Uit veiligheidsoverwegingen of bij technische storingen kan de schommel gedurende bezoek van de Cliënt gesloten zijn. De medewerkers van A'dam LookOut B.V. doen hun uiterste best de schommel zo spoedig mogelijk weer open te stellen. Er geldt hiervoor geen geld terug regeling.
- 9.7 In het geval van uitzonderlijke weersomstandigheden (o.a. harde wind, hevige regenbuien, hagelbuien en onweer) is A'dam LookOut B.V. volgens de veiligheidsprocedures van de schommel verplicht deze tijdelijk te sluiten. Er geldt hiervoor geen geld terug regeling.
- 9.8 Het gebruik van de schommel is geheel voor eigen risico. A'dam LookOut B.V. is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik.
- 9.9 Cliënten die voordringen in de wachtrijen kunnen van de LOOKOUT worden verwijderd.

#### Artikel 10: Intellectueel Eigendom

##### Tickets

- 10.1 De op de tickets van A'dam LookOut B.V. rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan A'dam LookOut B.V. dan wel haar licentiegever. Cliënt zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van A'dam LookOut B.V. dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- 10.1.1 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de tickets te verwijderen of te wijzigen, danwel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de tickets.
- 10.1.2 Het is Cliënt verboden de tickets te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- 10.1.3 De overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van A'dam LookOut B.V. aan Cliënt.

##### Fotograferen en filmen

- 10.2 Het is toegestaan om in de LOOKOUT te fotograferen en te filmen echter alleen voor eigen gebruik.
- 10.2.1 Het is niet toegestaan in de schommel zelf te filmen en te fotograferen met GoPro of andere apparatuur.

- 10.2.2 Als de Cliënt de LOOKOUT bezoekt, stemt de Cliënt ermee in dat het mogelijk is dat beeld en/of video en audio opnamen worden gemaakt. A'dam LookOut B.V. behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal onbeperkt voor publicatie of anderszins te gebruiken en/of eventueel aan derden (inclusief politie) ter beschikking te stellen.
- 10.2.3 Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A'dam LookOut B.V. beeld- en/of geluidsmateriaal te maken voor commerciële doeleinden. Filmfloegen en fotografen die zich als zodanig bij de ingang melden, kan toegang tot het gebouw worden ontzegd. De Cliënt die zonder toestemming van A'dam LookOut B.V. beeld en/of geluidsmateriaal voor commerciële doeleinden maakt, zal een direct opeisbare boete verbeuren van €10.000, onverminderd de rechten van A'dam LookOut B.V. om (aanvullende) schadevergoeding te claimen.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 A'dam LookOut B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de Cliënt geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van A'DAM LookOut B.V. of van onze bedrijfsleiding.
- 11.2 Indien de Cliënt schade of letsel wordt berokkend, dan dient de Cliënt dit voor vertrek bij e□□n van de medewerkers van A'dam LookOut B.V. kenbaar te maken, deze zal de bedrijfsbeveiliging en/of de dutymanager inlichten. A'dam LookOut B.V. is niet meer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van de LOOKOUT.
- 11.3 A'dam LookOut B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies en/of diefstal van eigendommen van Cliënt. Cliënt neemt al zijn of haar eigendommen geheel op eigen risico mee.
- 11.4 A'dam LookOut B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van Cliënt ontstaan bij het betreden van de LOOKOUT. Cliënt betreedt LOOKOUT geheel op eigen risico.
- 11.5 A'dam LookOut B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van Cliënt. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 11.6 A'dam LookOut B.V. zal niet aansprakelijk zijn voor enig doen en nalaten van haar ondergeschikten als bedoeld in artikel 6:170 BW en andere personen zoals bedoeld in artikel 6:171 BW.
- 11.7 Voor zover A'dam LookOut B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
- 11.8 Voor zover A'dam LookOut B.V. aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.
- 11.9 De aansprakelijkheid van A'dam LookOut B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt A'dam LookOut B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en A'dam LookOut B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat A'dam LookOut B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 11.10 Cliënt is aansprakelijk voor alle door Cliënt en/of personen onder toezicht van Cliënt veroorzaakte schade aan de LOOKOUT, haar medewerkers of derden.
- 11.11 Alle door A'dam LookOut B.V. georganiseerde activiteiten vinden volledig voor eigen rekening en risico van Cliënt plaats.
- 11.12 Cliënt vrijwaart A'dam LookOut B.V. van schadeclaims door derden.

#### Artikel 12: Betaling Consument

- 12.1 via iDeal en credit cards via online verkoop.
- 12.2 PIN/ maestro en credit cards via de kassapunten van A'dam LookOut B.V..
- 12.3 Wanneer A'dam LookOut B.V. of haar gemachtigde de autorisatie van de betaling heeft ontvangen en verwerkt dan zal dit schriftelijk, binnen uiterlijk vijf werkdagen, bevestigd worden via e-mail of per post met het ticket bijgesloten. Verkoop aan de kassa wordt bevestigd via een kassabon. In geval autorisatie van de betaling niet binnen vijf werkdagen is ontvangen zal de reservering onherroepelijk worden geannuleerd.
- 12.4 Ten tijde van de bestelling wordt een overzicht gegeven van alle inbegrepen kosten en desgewenst kan hier een bevestiging van worden verstuurd via e-mail.
- 12.5 Na ontvangst van het ticket dient deze zorgvuldig te worden gecontroleerd en, indien blijkt dat deze niet correct is, zulks binnen 2 dagen kenbaar te maken aan A'dam LookOut B.V.. De bestelde tickets zullen dan alsnog, kosteloos, worden toegezonden aan de Cliënt ofwel kunnen worden opgehaald bij de kassa.
- 12.6 Het ticket geeft uitsluitend toegang tot het evenement welke hierop staat gespecificeerd.
- 12.7 Indien de Cliënt besluit de betaling te annuleren ofwel storneren nadat de overeenkomst is bevestigd dan zal het openstaande saldo direct worden gevorderd.
- 12.8 Cliënt is in geen geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 13: Betaling Professionele Cliënt

- 13.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door A'dam LookOut B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, doch uiterlijk 1 werkdag voordat de overeenkomst tussen partijen wordt uitgevoerd. Het is A'dam LookOut B.V. toegestaan om pas tot uitvoering over te gaan nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 13.2 Indien Professionele Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Professionele Cliënt zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Cliënt is alsdan rente verschuldigd. In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is Professionele Cliënt een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
- 13.3 A'dam LookOut B.V. heeft het recht de door Professionele Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente. A'dam LookOut B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen verkeren, een betalingsvoorstel van Professionele Cliënt weigeren, indien Professionele Cliënt een andere volgorde van toerekening van betaling aanwijst. A'dam LookOut B.V. kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 13.4 De Professionele Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan A'dam LookOut B.V. verschuldigde bedrag.
- 13.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Professionele Cliënt is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 13.6 In het geval van niet-tijdige betaling, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de WSNP worden alle schulden van Cliënt aan A'dam LookOut B.V. direct opeisbaar en treden alle gevolgen van niet-nakoming terstond in en is Professionele Cliënt onverminderd de overige rechten van A'dam LookOut B.V. en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist aan A'dam LookOut B.V. over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening en de wettelijke handelsrente vermeerderd met drie procent, over het openstaande bedrag tot het moment van volledige betaling. Tevens is Professionele Cliënt alsdan aan buitengerechtelijke incassokosten een bedrag verschuldigd gelijk aan 20% van het niet tijdig betaalde bedrag met een minimum van Euro 500 (exclusief BTW). Cliënt is bij niet tijdige betaling de volledige incasso/advocaatkosten aan A'dam LookOut B.V. verschuldigd. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan A'dam LookOut B.V. toekomende rechten.
- 13.7 Indien Professionele Cliënt in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Professionele Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien A'dam LookOut B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele werkelijk gemaakte gerechtelijk en executiekosten komen eveneens voor rekening van Cliënt. Laatstgenoemde is over de verschuldigde incassokosten tevens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 13.8 A'dam LookOut B.V. is ten aanzien van zaken die zij van Cliënt onder zich heeft gerechtigd tot retentie, totdat haar totale vordering op Cliënt is voldaan.
- 13.9 Professionele Cliënt is gehouden A'dam LookOut B.V. op eerste verzoek genoegzame zekerheid te verschaffen voor de voldoening van de openstaande vorderingen, ook indien deze niet opeisbaar zijn. Dit op straffe van opschorting door A'dam LookOut B.V. van haar verplichtingen.

#### Artikel 14: Annuleringen en vertragingen Professionele Cliënt

- 14.1 Na totstandkoming van de overeenkomst is Professionele Cliënt bij annulering de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd:
- |   |       |
|---|-------|
| - meer dan 8 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 10%;  |
| - tussen 8-4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 20%;  |
| - tussen 4-2 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 33%;  |
| - tussen 2-1 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 50%;  |
| - tussen 7-2 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: | 75%;  |
| - binnen 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst:    | 100%. |
- 14.2 Bij annulering na de definitieve bevestiging is Professionele Cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.
- 14.3 De door Professionele Cliënt gewenste annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 14.4 Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kunnen uiterlijk tot 48 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst door de Professionele Cliënt kosteloos schriftelijk worden opgegeven, tenzij anders is overeengekomen. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% gelden de annuleringsbepalingen genoemd onder artikel 14.1.
- 14.5 Voor extra groepsleden die niet 48 uur voorafgaand aan de geboekte datum en tijdslot van de attractie zijn aangemeld, zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht. A'dam LookOut B.V. beslist over het eventueel toelaten van extra groepsleden, indien het aantal dat op de bevestiging is aangegeven, wordt overschreden.
- 14.6 Indien Professionele Cliënt c.q. de door hem uitgenodigde personen niet op het met A'dam LookOut B.V. afgesproken tijdstip aanwezig zijn, worden de dienstengevolge door A'dam LookOut B.V. extra gemaakte kosten aan Cliënt doorberekend. Zulks onverminderd het recht van A'dam LookOut B.V. in een dergelijk geval de activiteit te annuleren, waarbij de in artikel 14.1 genoemde percentages van overeenkomstige toepassing zijn.

#### Artikel 15: Klachten

- 15.1 Klachten met betrekking tot factuurbedragen en/of de door A'dam LookOut B.V. geleverde diensten dienen schriftelijk aan A'dam LookOut B.V. kenbaar te worden gemaakt binnen 5 dagen na verzenddatum van de factuur respectievelijk binnen 5 dagen na de dag dat de dienst geleverd is, zulks met een duidelijke gespecificeerde opgave van klachten, bij gebreke waarvan Cliënt wordt geacht één en ander te hebben aanvaard.
- 15.2 In afwijking van artikel 15.1, dienen eventuele klachten over de catering direct op de avond zelf en expliciet aan het bedienend personeel gemeld te worden.

#### 16. Afstand van rechten en verjaring

- 16.1 Een afstand van een of meerdere rechten door A'dam LookOut B.V. met betrekking tot een overtreding van een bepaling van deze algemene voorwaarden vormt geen afstand van een of meerdere rechten met betrekking tot overtreding van andere bepalingen, noch met betrekking tot een volgende overtreding van diezelfde bepaling.
- 16.2 Elke rechtsoverdracht welke Cliënt uit hoofde van een met A'dam LookOut B.V. gesloten overeenkomst heeft, verjaart door het verloop van één jaar na het ontstaan daarvan. Ingeval van consumentenkoop is het voorgaande niet van toepassing op rechtsoverdrachten en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaak of dienst niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. In dat geval verjaren dergelijke vorderingen of verweren na ommekomst van 2 jaar nadat Cliënt A'dam LookOut B.V. van de non-conformiteit tijdig in kennis heeft gesteld.

#### Artikel 17: Ontbinding en wijziging overeenkomst

- 17.1 Onverminderd de rechten van A'dam LookOut B.V. op gronde van de wet, geldt dat indien Cliënt één van zijn verplichtingen jegens A'dam LookOut B.V. niet nakomt, of A'dam LookOut B.V. vreest dat Cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen en/of

Cliënt niet in staat is om op eerste verzoek van A'dam LookOut B.V. adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, A'dam LookOut B.V. het recht heeft (verdere) uitvoering van de met Cliënt gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

17.2 De in artikel 17.1 genoemde rechten en bevoegdheden komen in ieder geval ook toe aan A'dam LookOut B.V. in één of meerdere van de volgende gevallen:

- a) Cliënt van ondernemingsvorm verandert;
- b) de zeggenschap binnen de onderneming van Cliënt wijzigt;
- c) er beslag wordt gelegd op de producten van Cliënt;
- d) Cliënt surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- e) Cliënt tot liquidatie overgaat;
- f) Cliënt overlijdt of, wanneer hij een onderneming is, ontbonden wordt.

#### Artikel 18: Parkeren

- 18.1 Cliënten van de A'dam LookOut B.V. kunnen gebruik maken van de parkeergarage van het gebouw.
- 18.2 Op de parkeergarage gelden de regels en verkeerstekens van de Nederlandse Verkeerswetgeving. Teneinde een zo vlot mogelijk verloop van het verkeer te bevorderen dient men de aanwijzingen van onze parkeerwachters op te volgen.
- 18.3 Het parkeren van de auto dient te geschieden in de daarvoor aangegeven vakken, of op aanwijzing van de parkeerwachters.
- 18.4 Parkeren op invalideplekken, kan enkel met een daarvoor geldende invalidekaart welke ter controle zichtbaar aanwezig dient te zijn in de auto.
- 18.5 Let erop dat bij het verlaten van de auto, de autodeuren, kofferruimte, ramen en schuifdak afgesloten zijn en dat er geen waardevolle voorwerpen in de auto achterblijven.
- 18.6 De algemene voorwaarden van de parkeergarage Parking Overhoeks C.V. zijn van toepassing.
- 18.7 A'dam LookOut B.V. is bij inbraak of diefstal van de auto niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

#### Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij A'dam LookOut B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.2 Partijen zullen ten aanzien van alle geschillen die verband houden met het in artikel 19.1 genoemde, de uiterste inspanning verrichten deze geschillen in goed onderling overleg op te lossen. Mocht tussen partijen evenwel geen redelijke oplossing worden bereikt, dan zullen deze geschillen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, behoudens ten aanzien van geschillen betreffende consumentenkoop, in welke geval de geschillen zullen worden beslecht door de door de wet aangewezen relatief competente rechter.